



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO
VEREADOR NATALINI

INDICAÇÃO Nº _____ /2009

INDICO à Douta Mesa, na forma regimental, seja encaminhado ofício ao Excelentíssimo Senhor Prefeito do Município de São Paulo, com recomendação para o aperfeiçoamento dos serviços públicos, em especial, de saúde, educação, transporte coletivo público de passageiros e subprefeituras, mediante a disponibilização de um canal mais eficiente de manifestação sobre o grau de satisfação do munícipe e usuário.

Sugere-se que essa manifestação seja por meio de um formulário eletrônico, destinado à manifestação dos usuários dos serviços públicos municipais, a ser criado no sítio da Prefeitura do Município de São Paulo na rede mundial de computadores.

As informações coletadas, depois de processadas e tratadas por um grupo multidisciplinar constituído por técnicos da Prefeitura, representantes de entidades de defesa dos interesses dos consumidores, de organizações não governamentais, sindicatos e associações profissionais, todos vinculados às áreas avaliadas, serviriam para o saneamento das deficiências apontadas e dariam suporte para a fundamentação e elaboração das políticas públicas.

A implementação dessas medidas é uma forma eficaz de colocar em prática os princípios constitucionais da publicidade (transparência) e da eficiência (artigo 37, *caput*,

MARÇO 2009 – GN

Viaduto Jacareí, 100- 4º andar – sala 415 – CEP 01319-900 – São Paulo – SP – Brasil - telefone: XX 55 (11) 3396-4405

e-mail: natalini@camara.sp.gov.br Site: www.natalini.com.br

Preocupados com a preservação do meio ambiente e com o aquecimento global, utilizamos PAPEL RECICLADO



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**
GABINETE DO
VEREADOR NATALINI

da Constituição Federal), que vinculam os atos da Administração Pública, além de estar em sintonia com iniciativa semelhante adotada pelo governo do primeiro-ministro britânico Gordon Brown, que disponibilizou um endereço na Internet para que os usuários dos serviços públicos de saúde e educação se manifestem sobre a atenção recebida (ou a falta dela), segundo a coluna do jornalista Clóvis Rossi, publicada em 12 de março de 2009 (doc. em anexo).

Sala das Sessões, 1º de abril de 2009.

Gilberto Natalini
Vereador PSDB/ SP

MARÇO 2009 – GN

Viaduto Jacareí, 100- 4º andar – sala 415 – CEP 01319-900 – São Paulo – SP – Brasil - telefone: XX 55 (11) 3396-4405

e-mail: natalini@camara.sp.gov.br Site: www.natalini.com.br

Preocupados com a preservação do meio ambiente e com o aquecimento global, utilizamos PAPEL RECICLADO